

Všeobecné obchodné podmienky a podmienky účasti služby

Study Discovery

Všeobecné obchodné podmienky a podmienky účasti na službe Study Discovery (ďalej len „SD“) organizovanej spoločnosťou Future Solutions, s.r.o. (ďalej len „organizátor“) (ďalej len „VOP“). Tieto VOP sa vzťahujú výlučne na účastníkov služby SD. Služba SD je organizovaná organizátorom v termínoch vopred uverejnených na webovom sídle organizátora www.studydiscovery.eu.

PRVÁ HLAVA ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Čl. 1 Vymedzenie služby

1. Organizátor sa zaväzuje zabezpečiť službu - mimoškolské vzdelávanie zákazníkovi (ďalej len „účastník“) na službu SD a účastník sa zaväzuje zaplatiť odplatu za službu SD a dodržiavať podmienky a pokyny organizátora súvisiace so službou SD pred a počas jej konania.
2. Účelom služby SD je zabezpečiť účastníkovi mimoškolské vzdelávanie podľa výberu účastníka. Jednotlivé ponuky vzdelávania budú zverejnené výlučne na webovom sídle organizátora www.studydiscovery.eu. V rámci služby SD poskytuje organizátor účastníkovi vzdelávanie týkajúce sa vysokoškolského vzdelania na partnerskej fakulte alebo fakultách, zabezpečenie informácií spojených so štúdiom na predmetnej fakulte, vzdelávacie workshopy, diskusie, semináre, sociálny program, ubytovanie, stravu a dopravu tak, ako to bolo uvedené v ponuke na webovom sídle organizátora.
3. Celkové trvanie služby SD je 5 alebo 6 dní, podľa dátumu uvedeného pri konkrétnej službe SD na webovom sídle organizátora www.studydiscovery.eu. V prvý deň sa účastníci stretnú na určenom mieste, kde prebehne registrácia a odjazd na miesto konania SD. Posledný deň je určený na dopravu z miesta konania SD na dohodnuté miesto určenia.
4. Harmonogram programu SD bude zaslaný účastníkom pred konaním SD, po potvrdení služby SD o realizácii SD zo strany organizátora a to v čase podľa Čl. 2 ods. 7 týchto VOP.
5. Partnerskou fakultou je fakulta, ktorá umožňuje realizáciu služby SD v jej priestoroch a na prednáškach, seminároch či cvičeniach. Predmetný bod sa vzťahuje aj na iné vymedzenie partnera - univerzita, vysoká škola, odbor, katedra.
6. Zástupca organizátora je zamestnanec, konateľ alebo poverená osoba organizátorom pred konaním služby a počas jej konania.

DRUHÁ HLAVA PRIEBEH PROJEKTU

ČI. 2 Predrealizačná fáza

1. Zmluvný vzťah medzi účastníkom a organizátorom vzniká vyplnením a odoslaním registračného formulára účastníkom uverejneného na webovom sídle organizátora www.studydiscovery.eu.
2. Vyplnením a odoslaním registračného formulára nie je registrácia ukončená. **Registračný proces je ukončený až riadnym uhradením poplatku za konkrétnu službu SD** uvedenú na webovom sídle organizátora www.studydiscovery.eu, ktorý sa účastník zaväzuje uhradiť po vyplnení a odoslaní registračného formulára. Účastník vykoná úhradu bezhotovostným prevodom na číslo účtu organizátora, ktoré organizátor bezodkladne po registrácii oznámi e-mailom účastníkovi.
3. V prípade, že nie je uhradený poplatok za službu SD, nepočíta sa s prihláškou ako ukončenou.
4. Organizátor môže vymedziť pre konkrétne vzdelávanie zľavy.
5. Účastník je oprávnený kedykoľvek odstúpiť od poskytnutia služby (zmluvy) a to zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu studydiscovery@futuresolutions.sk alebo písomnej informácie o odstúpení organizátorovi na adresu sídla organizátora. Účastník berie na vedomie nasledovné storno podmienky:
 - a) V prípade storna účasti na SD zo strany účastníka (odstúpenia od zmluvy) do potvrdenia realizácie SD zo strany organizátora, je storno poplatok vo výške 50 % z ceny SD. V takomto prípade vráti organizátor zvyšok zaplateného poplatku účastníkovi v lehote do 7 pracovných dní odo dňa doručenia informácie o odstúpení organizátorovi.
 - b) V prípade storna účasti na SD zo strany účastníka po potvrdení realizácie je storno poplatok vo výške 100 % z ceny SD, t.j. účastníkovi nebude vrátený poplatok za SD, ani jeho časť.
6. Organizátor si vyhradzuje právo neuskutočniť konkrétnu službu SD v prípade, ak nebudú naplnené ním určené kapacity. Organizátor vyhodnotí počet účastníkov ku koncu lehoty na registráciu. Po ukončení registrácie zašle účastníkom vyrozumienie ohľadom realizácie alebo nerealizácie služby elektronicky na uvedený e-mailový kontakt.
7. V prípade, že sa SD nebude realizovať, organizátor sa zaväzuje do 3 pracovných dní od oznámenia vrátiť účastníkovi celú zaplatenú sumu.
8. V prípade, že sa SD bude realizovať, organizátor sa zaväzuje do 7 pracovných dní od oznámenia o realizácii SD zaslať organizačné pokyny k SD. Organizačné pokyny zahŕňajú nasledovné informácie:
 - a) Doprava, špecifikácia miesta a času stretnutia,
 - b) Harmonogram programu (organizátor si vymedzuje právo meniť harmonogram v kontexte vonkajších okolností),
 - c) Informácie o ubytovaní a strave,
 - d) Informácie o lokalite, kde sa bude SD konať,
 - e) Tieto VOP,
 - f) Odkaz na skupinu na sociálnych sieťach, kde sa budú združovať účastníci,

- g) V prípade plnoletých účastníkov - dokument "Prehlásenie účastníka",
- h) V prípade nepľnoletých účastníkov - dokument "Prehlásenie zákonného zástupcu",

V prípade, ak bude vybraným účastníkom poskytnutá zľava, organizačné pokyny budú obsahovať aj informáciu o poskytnutej zľave.

9. Organizátor si vymedzuje právo stanoviť pre konkrétnu službu SD maximálny strop počtu účastníkov. Po naplnení stropu, registračný formulár neumožní prihlásiť sa väčšiemu počtu účastníkov ako je stanovený maximálny strop.
10. V prípade veľkého záujmu zúčastniť sa predmetného vzdelávania, zákazník môže kontaktovať organizátora na e-mailovom kontakte studydiscovery@futuresolutions.sk a upovedomiť ho o tejto skutočnosti. Organizátor zaradí zákazníka do zoznamu náhradníkov. V prípade odhlásenia sa účastníka, upovedomí o tejto skutočnosti elektronicky náhradníka organizátor. Organizátor bude kontaktovať náhradníkov podľa poradia v ktorom organizátora náhradníci upovedomili. Po potvrdení účasti náhradníkom, organizátor zašle platobné údaje náhradníkovi. Odplata za službu musí byť náhradníkom zaplatená najneskôr v deň odchodu na SD. V prípade, ak sa platba nepodarí zrealizovať do dňa odchodu, zákazník môže zaplatiť predmetnú čiastku na mieste odchodu. O platbe vystaví organizátor náhradníkovi príjmový doklad.
11. Účastník berie na vedomie, že akékoľvek otázky je potrebné smerovať na e-mailovú adresu organizátora studydiscovery@futuresolutions.sk.

Čl. 3 Realizačná fáza

1. Účastník, počas konania SD, sa zaväzuje dodržiavať harmonogram služby SD stanovený organizátorom.
2. Na účastníkov, ktorí dovŕšili 18 rokov pred začatím služby SD sa nevzťahujú tie ustanovenia VOP, ktoré sú určené pre nepľnoletých účastníkov. Ak účastník dovŕši 18 rokov počas konania služby SD, obmedzenia pre nepľnoletých účastníkov v tomto texte sa naňho nevzťahujú od dňa, ktorý nasleduje po dni v ktorom dovŕšili 18 rokov.
3. V deň začatia služby SD, t.j. v deň odchodu na SD, je účastník povinný dostaviť sa na miesto určené organizátorom v čase určenom organizátorom. O čase a mieste informuje organizátor účastníkov vopred. Na mieste stretnutia prebehne registrácia účastníkov.
4. Účastníci sú ubytovaní v ubytovacom zariadení vymedzenom v ponuke konkrétneho SD. Účastníci sa zaväzujú dodržiavať ubytovací poriadok alebo iný dokument upravujúci práva a povinnosti ubytovaných v zariadení. V prípade porušenia podmienok ubytovacieho zariadenia zodpovedajú účastníci za tieto porušenia individuálne.
5. Účastníci, ktorí nedovŕšili 18 rokov počas programových dní SD, musia byť prítomní na ubytovaní najneskôr o 23:00 hod.
6. Účastníci sú povinní priniesť si kartu poistenca a občiansky preukaz.
7. Účastníci sa zúčastňujú vybraných prednášok a seminárov, poprípade špeciálnych seminárov určených len pre účastníkov služby SD vytvorených partnerskou fakultou. Harmonogram konkrétnych prednášok zašle účastníkov organizátor vopred v súlade s týmito VOP. Nakoľko prednášky a semináre vytvára partnerská fakulta a tento proces

je spojený s administratívnou náročnosťou, ktorú organizátor neovplyvní, účastník berie na vedomie, že s konkrétnym rozvrhom môže byť oboznámený aj najneskôr v deň odchodu. Účastník berie na vedomie, že organizátor nezodpovedá za prípadné zrušenie konkrétnej prednášky alebo semináru, ak tieto budú zrušené z dôvodov na strane partnerskej fakulty.

8. Organizátor zabezpečuje logistiku na fakultu a na fakultách priamo alebo poverenou osobou, prípadne v spolupráci s partnerskou fakultou.
9. Organizátor zabezpečuje stravu - raňajky a obed pre účastníkov vo vybraných dňoch trvania SD. Organizátor zabezpečuje lístky mestskej hromadnej dopravy pre účastníkov.
10. Organizátor v priebehu trvania SD pripravuje aj program po návšteve fakulty. Tento program súvisí s hlavnou pridanou hodnotou SD a zároveň so sociálnym aspektom pre účastníkov.
11. Organizátor zabezpečuje spoločný odchod účastníkov domov v posledný programový deň na vopred určené miesto.
12. Účastníci SD majú prísny zákaz ponúkať alebo poskytovať alkoholické alebo iné návykové látky účastníkom, ktorí počas jednotlivých programových dní SD nedovršili 18 rokov. V prípade porušenia tohto zákazu bude účastníkom, ktorý porušil zákaz podľa predchádzajúcej vety týchto VOP, znemožnená ďalšia účasť na službe SD bez nároku na vrátenie poplatku, pričom porušenie zákazu bude ďalej riešené v súlade s platnými právnymi predpismi.
13. Účastníci, ktorí v čase realizácie služby SD nedovršili 18 rokov majú prísny zákaz konzumácie alkoholických alebo iných návykových látok.
14. V prípade porušenia zákazu podľa Čl. 3 ods. 13 týchto VOP zo strany nepnoletých účastníkov, ako aj v prípade nedodržania akýchkoľvek iných podmienok určených týmito VOP (napr. nedodržanie harmonogramu, neskorý príchod na ubytovanie), bude týmto účastníkom znemožnená ďalšia účasť na službe SD bez nároku na vrátenie poplatku, pričom o uvedenej skutočnosti budú bezodkladne upovedomení zákonní zástupcovia nepnoletého účastníka.

Čl. 4 Ostatné podmienky

1. Účastník je povinný prečítať si Informáciu o spracovaní osobných údajov uverejnenú na www.studydiscovery.eu.
2. Organizátor si vyhradzuje právo meniť tieto podmienky účasti.

V Bratislave, dňa 01.09.2019