

Všeobecné obchodné podmienky a podmienky účasti služby

Study Discovery

Všeobecné obchodné podmienky a podmienky účasti na službe Study Discovery (ďalej len „SD“) organizovanej občianskym združením Budúca Generácia Európy, o.z., (bežný názov – Future Generation Europe) (ďalej len „organizátor“) (ďalej len „VOP“). Tieto VOP sa vzťahujú výlučne na účastníkov projektu SD. Služba SD je organizovaná organizátorom v termínoch vopred uverejnených na webovom sídle organizátora www.studydiscovery.eu.

PRVÁ HLAVA ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Čl. 1

Vymedzenie služby

1. Organizátor sa zaväzuje zabezpečiť projekt - mimoškolské vzdelávanie účastníkovi (ďalej len „účastník“) na projekt SD a účastník sa zaväzuje zaplatiť poplatok za projekt SD a dodržiavať podmienky a pokyny organizátora súvisiace s projektom SD pred a počas jeho konania. Poplatok bude v zmysle stanov organizátora výlučne použitý na úhradu nákladov vzdelávacieho podujatia v zmysle čl. 5 ods. 2 písm. g. Stanov združenia.
2. Účelom služby SD je zabezpečiť účastníkovi mimoškolské aktivity prostredníctvom ktorých má účastník možnosť spoznať vysokoškolské prostredie v zahraničí. V rámci projektu SD poskytuje organizátor účastníkovi aktivity na partnerskej fakulte alebo fakultách, zabezpečuje informácie spojené so štúdiom na predmetnej fakulte, vzdelávacie workshopy, diskusie, sociálny program, ubytovanie, stravu a dopravu tak, ako to bolo uvedené v ponuke na webovom sídle organizátora.
3. Celkové trvanie projektu SD je 5 dní, podľa dátumu uvedeného pri konkrétnej službe SD na webovom sídle organizátora www.studydiscovery.eu. V prvý deň sa účastníci stretnú na vopred určenom mieste, kde prebehne odjazd na miesto konania SD. Posledný deň je určený na dopravu z miesta konania SD na dohodnuté miesto návratu.
4. Harmonogram programu SD bude zaslaný účastníkom pred konaním SD, po potvrdení re realizácie SD zo strany organizátora a to v čase podľa Čl. 2 ods. 7 týchto VOP.

5. Partnerskou fakultou je fakulta, ktorá umožňuje realizáciu služby SD v jej priestoroch. Predmetný bod sa vzťahuje aj na iné vymedzenie partnera - univerzita, vysoká škola, odbor, katedra.
6. Zástupca organizátora je zamestnanec, konateľ alebo dobrovoľník - poverená osoba organizátorom pred konaním služby a počas jej konania.
7. Potvrdenie realizácie je skutočnosť, ktorou organizátor potvrdzuje účastníkom, že projekt sa uskutoční (získal dostatočný počet účastníkov so zavŕšenou registráciou).

DRUHÁ HLAVA PRIEBEH PROJEKTU

Čl. 2

Predrealizačná fáza

1. Zmluvný vzťah medzi účastníkom a organizátorom vzniká vyplnením a odoslaním registračného formulára účastníkom uverejneného na webovom sídle organizátora www.studydiscovery.eu.
2. Vyplnením a odoslaním registračného formulára nie je registrácia zavŕšená. Registračný proces je zavŕšený až riadnym uhradením poplatku za konkrétny projekt SD uvedený na webovom sídle organizátora www.studydiscovery.eu, ktorý sa účastník zaväzuje uhradiť po vyplnení a odoslaní registračného formulára. Účastník vykoná úhradu bezhotovostným prevodom na číslo účtu organizátora, ktoré organizátor bezodkladne po registrácii oznámi e-mailom účastníkovi.
3. V prípade, že nie je uhradený poplatok za projekt SD, nepočíta sa s registráciou ako zavŕšenou. Účastník má možnosť zaplatiť projekt SD v dvoch splátkach po 300€ v stanovených termínoch v prípade, že sa na tom vopred s organizátorom dohodne. Prvá splátka je splatná 27.9 a druhá splátka je splatná 16.10. Po prvej zaplatenej splátke, sa hľadí na registráciu pre účely Čl. 1 ods. 7 ako na zavŕšenú. V prípade, ak termíny splátok nie sú dodržané, platí prvá veta tohto odseku a organizátor má právo odstúpiť od zmluvy.
4. Účastník je oprávnený kedykoľvek odstúpiť od poskytnutia služby (zmluvy) a to zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu www.studydiscovery.eu alebo písomnej informácie o odstúpení

organizátorovi na adresu sídla organizátora. Účastník berie na vedomie nasledovné storno podmienky:

- a. V prípade storna účasti na SD zo strany účastníka (odstúpenia od zmluvy) do potvrdenia realizácie SD zo strany organizátora, je storno poplatok vo výške 50 % dovedy zaplateného poplatku účastníkom. V takomto prípade vráti organizátor zvyšok zaplateného poplatku účastníkovi v lehote do 7 pracovných dní odo dňa doručenia informácie o odstúpení organizátorovi.
 - b. V prípade storna účasti na SD zo strany účastníka po potvrdení realizácie je storno poplatok vo výške 100 % z ceny SD, t.j. účastníkovi nebude vrátený poplatok za SD, ani jeho časť.
 - c. V prípade porušenia povinnosti platenia splátok podľa ods. 3, sa použije tento odsek primerane.
- 5.** Organizátor si vyhradzuje právo neuskutočniť konkrétnu službu SD v prípade, ak nebudú naplnené ním určené kapacity. Organizátor vyhodnotí počet účastníkov ku koncu lehoty na registráciu. Najneskôr dva pracovné dni po ukončení registrácie zašle účastníkom vyrozumienie ohľadom realizácie alebo nerealizácie služby elektronicky na uvedený e-mailový kontakt (pozri čl. 1 ods. 7).
- 6.** V prípade, že sa SD nebude realizovať, organizátor sa zaväzuje do 3 pracovných dní od oznámenia vrátiť účastníkovi celú zaplatenú sumu.
- 7.** V prípade, že sa SD bude realizovať, organizátor sa zaväzuje do 7 pracovných dní od oznámenia o realizácii SD zaslať organizačné pokyny k SD. Organizačné pokyny zahŕňajú nasledovné informácie:
- a. Doprava, špecifikácia miesta a času stretnutia,
 - b. Harmonogram programu (organizátor si vymedzuje právo meniť harmonogram v kontexte vonkajších okolností),
 - c. Informácie o ubytovaní a strave,
 - d. Informácie o lokalite, kde sa bude SD konať,
 - e. Tieto VOP,
 - f. Odkaz na skupinu na sociálnych sieťach, kde sa budú združovať účastníci,
 - g. V prípade plnoletých účastníkov - dokument "Prehlásenie účastníka",
 - h. V prípade nepĺnoletých účastníkov - dokument "Prehlásenie zákonného zástupcu",
- 9.** Organizátor si vymedzuje právo stanoviť pre konkrétnu službu SD maximálny strop počtu účastníkov. Po naplnení stropu, registračný formulár neumožní prihlásiť sa väčšiemu počtu účastníkov ako je stanovený maximálny strop.
- 10.** V prípade veľkého záujmu zúčastniť sa predmetnej aktivity, zákazník môže kontaktovať organizátora na e-mailovom kontakte studydiscovery@futuregenerationeurope.eu a

upovedomiť ho o tejto skutočnosti. Organizátor zaradí zákazníka do zoznamu náhradníkov. V prípade odhlásenia sa účastníka, upovedomí o tejto skutočnosti elektronicky náhradníka organizátor. Organizátor bude kontaktovať náhradníkov podľa poradia v ktorom organizátora náhradníci upovedomili. Po potvrdení účasti náhradníkom, organizátor zašle platobné údaje náhradníkovi. Odplata za službu musí byť náhradníkom zaplatená najneskôr v deň odchodu na SD. V prípade, ak sa platba nepodarí zrealizovať do dňa odchodu, zákazník môže zaplatiť predmetnú čiastku v mieste prvého stretnutia. O platbe vystaví organizátor náhradníkovi príjmový doklad.

11. Účastník berie na vedomie, že akékoľvek otázky je potrebné smerovať na e-mailovú adresu organizátora studydiscovery@futuregenerationeurope.eu.

ČI.3

Realizačná fáza

1. Účastník sa zaväzuje dodržiavať harmonogram projektu Study Discovery stanovený organizátorom.
2. Na účastníkov, ktorí dovŕšili 18 rokov pred začatím služby SD sa nevzťahujú tie ustanovenie VOP, ktoré sú určené pre neploletých účastníkov. Ak účastník dovŕši 18 rokov počas konania služby SD obmedzenia pre neploletých účastníkov v tomto texte sa naňho nevzťahujú odo dňa, ktorý nasleduje po dni v ktorom dovŕšili 18 rokov.
3. V deň začatia služby SD, t.j. deň odchodu na SD, je účastník povinný dostaviť sa na miesto určené organizátorom v čase určenom organizátorom. O čase a mieste informuje organizátor účastníkov vopred. Na mieste stretnutia prebehne registrácia účastníkov.
4. Účastníci sú ubytovaní v ubytovacom zariadení vymedzenom v ponuke. Účastníci sa zaväzujú dodržiavať ubytovací poriadok alebo iný dokument upravujúci práva a povinnosti ubytovaných v zariadení. V prípade porušenia podmienok ubytovacieho zariadenie zodpovedajú účastníci za tieto porušenia individuálne.
5. Účastníci, ktorí nedovŕšili 18 rokov počas programových dní SD, musia byť prítomní na ubytovaní najneskôr o 23:00 hod.
6. Účastníci sú povinní priniesť si kartu poistenca a občiansky preukaz.
7. Účastníci sa zúčastňujú vybraných prednášok a seminárov, poprípade špeciálnych seminárov určených len pre účastníkov služby SD vytvorených partnerskou fakultou. Harmogram konkrétnych prednášok zašle účastníkovi organizátor vopred v súlade s týmito VOP. Nakoľko prednášky a semináre vytvára partnerská fakulta a tento proces je spojený s administratívnou náročnosťou, ktorú organizátor neovplyvní, účastník berie na vedomie, že s konkrétnym rozvrhom môže byť oboznámený aj najneskôr v deň odchodu. Účastník berie na

vedomie, že organizátor nezodpovedá za prípadne zrušenie konkrétnej prednášky alebo semináru, ak tieto budú zrušené z dôvodu na strane partnerskej fakulty.

8. Organizátor zabezpečuje logistiku na fakultu a na fakultách priamo alebo poverenou osobou, prípadne v spolupráci s partnerskou fakultou.
9. Organizátor zabezpečuje stravu - raňajky a obed pre účastníkov vo vybraných dňoch trvania SD. Organizátor zabezpečuje lístky mestskej hromadnej dopravy pre účastníkov.
10. Organizátor v priebehu trvania SD pripravuje aj program po návšteve fakulty. Tento program súvisí s hlavnou pridanou hodnotou SD a zároveň so sociálnym aspektom pre účastníkov.
11. Organizátor zabezpečuje spoločný odchod účastníkov domov v posledný programový deň na vopred určené miesto.
12. Účastníci SD majú prísny zákaz ponúkať alebo poskytovať alkoholické alebo iné návykové látky účastníkom, ktorí počas jednotlivých programových dní SD nedovršili 18 rokov. V prípade porušenia tohto VOP bude znemožnená ďalšia účasť na službe SD bez nároku na vrátenie poplatku, pričom porušenie zákazu bude ďalej riešené v súlade s platnými právnymi predpismi.
13. Účastníci, ktorí v čase realizácie služby SD nedovršili 18 rokov majú prísny zákaz konzumácie alkoholických alebo iných návykových látok.
14. V prípade porušenie zákazu podľa článku Čl.3 ods.13 týchto VOP zo strany nepľnoletých účastníkov, ako aj v prípade nedodržania akýchkoľvek iných podmienok určených týmito VOP (napr. nedodržiavanie harmonogramu, neskorý príchod na ubytovanie), bude týmto účastníkom znemožnená ďalšia účasť na službe SD bez nároku na vrátenie poplatku, pričom o uvedenej skutočnosti budú bezodkladne upovedomení zákonní zástupcovia nepľnoletého účastníka.
15. Účastníci musia dodržiavať pravidlá stanovené organizátorom počas celej doby trvania projektu.

Čl.4

Platobné podmienky

1. Organizátor sa zaväzuje poskytovať účastníkom všetky služby a aktivity uvedené v rámci projektu, s výnimkou prípadov nepredvídaných okolností alebo iných situácií mimo kontroly organizátora.
2. Platobné podmienky a detaily týkajúce sa platieb budú účastníkom poskytnuté organizátorom vopred.

Čl.5

Ochrana osobných údajov

1. Organizátor bude postupovať v súlade s platnými zákonnými predpismi o ochrane osobných údajov. Účastníci sú povinní prečítať si informácie o spracovaní osobných údajov uverejnených na www.studydiscovery.eu

Čl.6

Zmeny v obchodných podmienkach

1. Organizátor si vyhradzuje právo meniť tieto obchodné podmienky, pričom o akýchkoľvek zmenách budú účastníci informovaní prostredníctvom webovej stránky organizátora.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia na webovom sídle organizátora.

V Bratislave, dňa 11.09.2023